

**Advies over het voorstel van de lijst opleidingen  
voor het deeltijds beroepssecundair onderwijs**

## Advies over het voorstel van de lijst opleidingen voor het deeltijds beroepssecundair onderwijs

### **1 Situering**

De Vlaamse Onderwijsraad ontving op 18 mei 2009 een adviesvraag van minister Frank Vandenbroucke over een voorstel van opleidingen in het deeltijds beroepssecundair onderwijs (DBSO).

Het decreet over het stelsel van leren en werken in de Vlaamse Gemeenschap (10 juli 2008) bepaalt dat de overheid het opleidingsaanbod in het DBSO en de leertijd vastlegt (artikel 22). Vooraleer de lijst met opleidingen wordt opgemaakt, worden de bestaande opleidingen gescreend. Het resultaat hiervan wordt ter advisering voorgelegd aan de Vlor, wat de opleidingen in het deeltijds beroepssecundair onderwijs betreft, en aan de raad van bestuur van Syntra Vlaanderen, wat de opleidingen in de leertijd betreft (artikel 23). Na advies van de Vlor legt de Vlaamse Regering de definitieve lijst met opleidingen vast.

De overheid stelt in deze adviesvraag negen opleidingen voor in het DBSO. Dit is het resultaat van de screening van de bestaande opleidingen in de rubriek Handel en Administratie. Na een beslissing van de Vlaamse Regering kunnen de opleidingen op 1 september 2010 georganiseerd worden.

Dit advies werd voorbereid in de commissie Leren en Werken onder voorzitterschap van Sonja Buts. De commissie vergaderde in een ad hoc-samenstelling. Ze werd uitgebreid met de sectorcommissie Handel en Administratie (onder voorzitterschap van André Lavric) en een extra deskundige van Syntra Vlaanderen. Met Syntra Vlaanderen werd de afspraak gemaakt dat het in zijn advies over opleidingen met dezelfde benaming hetzelfde standpunt inneemt als het inneemt in de commissie Leren en Werken ad hoc.

De Raad Secundair Onderwijs stemde over dit advies op 23 juni 2009.

### **2 Algemene bemerkingen**

De raad apprecieert de uitvoerig gedocumenteerde adviesvraag van de overheid. De korte beschrijving van de opleidingen draagt bij tot een duidelijke beeldvorming.

Hij wenst nogmaals de aandacht te vestigen op de strategie die de overheid hanteert tijdens de screeningsoperatie. Door de screening per rubriek uit te voeren, ontstaat het risico het globale overzicht te verliezen. Bij de screening van de rubriek Handel en Administratie had de overheid best de rubriek Distributie meegenomen. Beide rubrieken zijn aan elkaar verwant omdat dezelfde sectoren erbij betrokken zijn.

### **3 Advies**

De overheid stelt 9 opleidingen voor, waarvan er enkele een inhoudelijke verwantschap vertonen:

- opleidingen gericht op administratie (administratief medewerker, administratief medewerker expeditie, medewerker callcenter);
- verkoopsgerichte opleidingen (aanvuller, aanvuller-kassier, aanvuller-verkoper, kassier, verkoper, winkelbediende).

#### **3.1 Opleidingen gericht op administratie**

De raad gaat akkoord met de omvorming van de bestaande, niet-modulaire opleidingen administratief helper, kantoorbediende, receptieassistent naar één nieuwe opleiding administratief medewerker. Deze opleiding is gericht op het verwerven van een aantal basiscompetenties op het vlak van administratie.

De overheid stelt één vervolgopleiding voor, nl. administratief medewerker expeditie, die gericht is op de sector van de internationale handel en de huidige benaming van maritiem bediende vervangt. Ook hier kan de raad zich in vinden.

Hij vindt echter dat er aan de basisopleiding van administratief medewerker nog twee bijkomende vervolgopleidingen kunnen gelinkt worden:

- administratief medewerker boekhouding, gericht is op het verwerven van competenties met betrekking tot de uitvoering van algemene administratieve en boekhoudkundige taken (o.a. controle en verwerking van facturen, opvolging van debiteuren, voorbereiding van het opstellen van balans en resultatenrekeningen, enz.);
- administratief medewerker bouw, waarin gefocust wordt op competenties zoals de opmaak en opvolging van offertes en bestellingen, de aankoop en het beheer van materialen, telefonische contacten met leveranciers en klanten en het actueel houden van technische documentatie in de bouwsector.

In tegenstelling tot wat in bijlage 2 van de adviesvraag wordt gesteld, onderzoekt Cevora de mogelijkheid om bovenstaande opleidingen te honoreren.

De raad gaat akkoord met het behoud van de bestaande opleiding van medewerker callcenter en de schrapping van de verwante opleidingen helpdeskmedewerker en enquêteur. Hij onderschrijft de motivering om een opleiding op instapniveau te weerhouden met het oog op een brede inzetbaarheid op de arbeidsmarkt.

#### **3.2 Verkoopsgerichte opleidingen**

De overheid stelt een aantal opleidingen voor, die al dan niet gecombineerd worden aangeboden. Winkelbediende is de cumulatie van drie opleidingen, nl. aanvuller, kassier en verkoper. Twee opleidingen kunnen gecombineerd aangeboden worden: aanvuller-kassier en aanvuller-verkoper. De logica van deze combinaties ontgaat de raad. Het certificaat van winkelbediende is het vertrekpunt. Het behalen van de certificaten van aanvuller, kassier en verkoper zijn een vereiste. De opleidingen aanvuller-kassier en aanvuller-verkoper hebben

geen meerwaarde, omdat het bijhorende certificaat overeenkomt met de certificaten van de aparte, corresponderende opleidingen (aanvuller, kassier, verkoper).

De raad wenst duidelijkheid en pleit voor drie aparte, zuivere opleidingen die naast elkaar staan. Het behalen van de drie certificaten (aanvuller, kassier, verkoper) leidt automatisch tot het behalen van het certificaat van winkelbediende.

### **3.3 Overige opleidingen**

De schrapping van de opleiding tot bewakingsagent is aanvaardbaar.

De raad kan zich niet vinden in de schrapping van de opleiding tot host(ess). Uit de toelichting bij de adviesvraag blijkt dat de toeristische sector niet werd geraadpleegd. De raad vraagt de overheid om deze (lineaire) opleiding naar de rubriek Sport en Vrije Tijd over te plaatsen in afwachting van de screening van deze rubriek. Er is ook een precedent: in een vorige adviesvraag n.a.v. de screening van de rubrieken Bouw, Decoratie en Hout paste de overheid dit principe reeds toe<sup>1</sup>.

### **3.4 Samenvattend**

De raad geeft een gunstig advies over de opleidingen aanvuller, administratief medewerker, administratief medewerker expeditie, medewerker callcenter, kassier, verkoper, winkelbediende.

Hij geeft een ongunstig advies over de opleidingen aanvuller-kassier, aanvuller-verkoper. Ook geeft hij een ongunstig advies over de schrapping van de opleiding tot host(ess). Hij vraagt dat deze opleiding voorlopig tot de rubriek Sport en Vrije tijd wordt gerekend.

Hij stelt de oprichting van twee nieuwe opleidingen voor: administratief medewerker boekhouding, administratief medewerker bouw.

De raad keurde dit advies goed op 23 juni 2009. Er waren 18 stemgerechtigde leden aanwezig. Deze stemden unaniem voor het advies.

Johan Van Ransbeek  
secretaris

Patrick Weyn  
voorzitter

---

<sup>1</sup> Een aantal nieuwe opleidingen (o.a. confectiestikster) werden in nog te screenen rubrieken geplaatst.