



Plateforme de soutien au tourisme local

## VOTRE ESPACE PRO FAIT PEAU NEUVE

Tourisme by CA est une initiative de plusieurs Caisses Régionales du Crédit Agricole pour soutenir l'ensemble des professionnels du Tourisme en France. La plateforme gratuite met en relation les professionnels du tourisme et les particuliers. Les professionnels bénéficient d'une visibilité pour leurs activités et les particuliers de bons plans pour leurs vacances. De nombreux partenaires ont rejoint le mouvement comme : VVF Villages, Provence Tourisme, Gîtes de France, TheFork ou Valeurs Parcs.

Aujourd'hui plus de 50 000 offres sont présentes sur le site !

**Voici un petit guide pour vous accompagner dans l'utilisation de votre nouvel Espace PRO.**

**Une question ?**

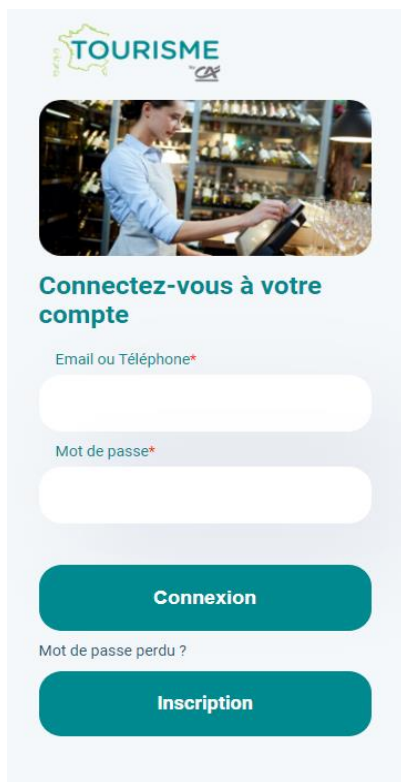
**Contactez-nous par email à [contact@tourismebyca.fr](mailto:contact@tourismebyca.fr) ou par téléphone au 05 54 54 00 54 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 18h (appel gratuit)**

# SOMMAIRE

- 1/ [ACCÉDER À MON NOUVEL ESPACE PRO / MODIFIER MES INFORMATIONS](#) – Page 3
- 2/ [CRÉER UN AVANTAGE](#) – Page 4
- 3/ [VALIDER UN BON PLAN OU UN CHÈQUE/CARTE CADEAU](#) – Page 9
- 4/ [CONSULTER MON SOLDE](#) – Page 13
- 5/ [PETIT + CRÉER MON PROPRE PROGRAMME FIDÉLITÉ EN QUELQUES CLICS !](#) – Page 11



# 1/ ACCÉDER À MON NOUVEL ESPACE PRO



The screenshot shows a login interface for 'TOURISME'. At the top left is the logo 'TOURISME' with a map of France and 'CDL' below it. Below the logo is a photo of a bartender. The main heading is 'Connectez-vous à votre compte'. There are two input fields: 'Email ou Téléphone\*' and 'Mot de passe\*'. Below these are two buttons: 'Connexion' and 'Mot de passe perdu ?'. At the bottom is another button: 'Inscription'.

Afin d'accéder à votre [Espace PRO](#), renseignez votre adresse email ou le numéro de téléphone utilisé lors de l'inscription sur la plateforme.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « [Mot de passe perdu ?](#) ».

Vous recevrez par email un lien pour en générer un nouveau.

Dans la rubrique « [Mon Compte](#) », retrouvez toutes vos informations personnelles, celles de votre établissement ainsi que vos coordonnées bancaires. Vous pouvez les modifier à tout moment.



# CRÉER UN AVANTAGE

---

Lors de votre première connexion il vous sera proposé de créer un avantage. **Nous vous conseillons de créer une offre attractive et de la personnaliser afin que votre établissement attire l'œil des visiteurs du site !**

*Si toutefois vous décidez de ne pas créer d'avantage, vous serez visible sur la plateforme avec la description, l'adresse et l'image renseignées lors de l'inscription.*

## Etape 1 : Créez votre avantage

Sélectionnez le type d'avantage entre :

- Une réduction : remise que vous appliquez sur le montant d'achat du client
- Un service/produit offert : ce que vous offrirez pour l'achat du client

Si vous optez pour une réduction, il vous reste alors 2 étapes :

1/ Renseignez sa valeur en € ou %

2/ Renseignez les modalités d'obtention de l'avantage. Choisissez entre :

- Une valeur d'achat : le montant d'achat que le client doit dépenser pour bénéficier l'avantage
- Un nombre de commandes : le nombre d'achats que le client doit effectuer pour bénéficier de l'avantage
- Un nombre de points\* : le nombre de points de fidélité que le client doit avoir pour bénéficier de l'avantage

Pour un service/produit offert, il vous reste alors 3 étapes :

1/ Ajoutez une description du service/produit offert

2/ Renseignez la valeur du service/produit offert

3/ Renseignez les modalités d'obtention de l'avantage. Vous avez le choix entre :

- Une valeur d'achat : le montant d'achat que le client doit dépenser pour bénéficier l'avantage
- Un nombre de commandes : le nombre d'achats que le client doit effectuer pour bénéficier de l'avantage
- Un nombre de points\* : le nombre de points de fidélité que le client doit avoir pour bénéficier de l'avantage

Et enfin, n'oubliez pas d'enregistrer votre bon plan !



Exemple : Je suis un restaurateur et je souhaite offrir un café à mes clients lorsqu'ils choisissent le Menu Découverte.

**TOURISME**

**Créez votre bon plan !**

Description du bon plan\*

J'offre

d'une valeur de  €

pour


De  €

**Enregistrer mon bon plan**


\* Dans le cadre d'un programme fidélité. Pour en savoir plus, rendez-vous à la fin du guide

Une fois votre bon plan créé, vous obtenez un aperçu de son affichage sur la plateforme. Vous pouvez alors le **personnaliser**.







**TOURISME**  
DE LA GUYANE



Votre avantage a bien été créé !

Validez-le ou modifiez-le encore, à votre guise maintenant ou plus tard.

Voilà à quoi il ressemble :





Voulez-vous ajouter plus d'éléments à votre offre ?

**Photo, nom, catégorie, adresse, date de validité, conditions d'utilisations ou descriptions.**

Oui, ajouter d'autres informations

Fermer

 Nous vous conseillons de personnaliser votre avantage pour gagner de nouveaux clients grâce à votre visibilité sur la plateforme ! Cela ne prend qu'1 minute

## Etape 2 : Personnalisez votre avantage

Cliquez sur « Oui, ajouter d'autres informations » pour commencer la personnalisation de votre offre.



**Ajouter plus d'informations**  
Description plus détaillée de votre offre

Nom du produit ou du service proposé\*

20% de réduction sur le Menu Découvert

À quelle catégorie appartient-elle ?

Restaurant

Donnez-lui une adresse

Adresse par défaut du commerçant

un code postal

Code postal par défaut du commerçant

et une ville

Ville par défaut du commerçant

Y'a-t-il une date de fin de validité de l'offre ?

31/12/2021

Téléchargez une image à afficher  
interior-shot-of-cafe-with-chairs-near-the-bar-with-wooden-tables.jpg



Conditions d'utilisation de l'offre

Description de l'offre

Ajoutez **un nom** à votre offre, **une catégorie**, donnez-lui **une adresse** (si elle est différente de votre établissement)

Ajoutez **une date de validité**, **une image** ainsi que **des conditions d'utilisation** et **une description** supplémentaire.

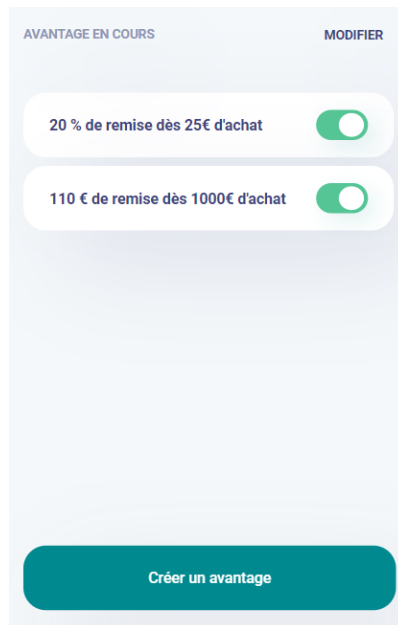


**Plus vous serez exhaustif, plus votre offre sera visible sur la plateforme et donc choisie par les visiteurs !**

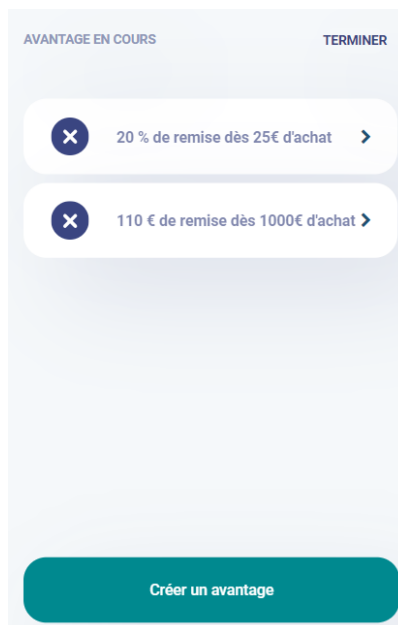
### Etape 3 : Consulter Mes avantages

Une fois votre/vos avantage(s) créé(s), vous pouvez les visualiser dans la rubrique « [Mes Avantages](#) ». Vous pouvez les désactiver/activer en cliquant sur le bouton à bascule à droite de l'avantage.





Pour modifier un avantage, il suffit de cliquer dessus.  
Si vous souhaitez en supprimer, cliquez sur « **Modifier** », puis sur la croix bleue.





# ACCEPTER UN CHÈQUE OU UNE CARTE CADEAU TOURISME BY CA / APPLIQUER UN AVANTAGE

Accepter un chèque cadeau ou une carte cadeau Tourisme by CA :

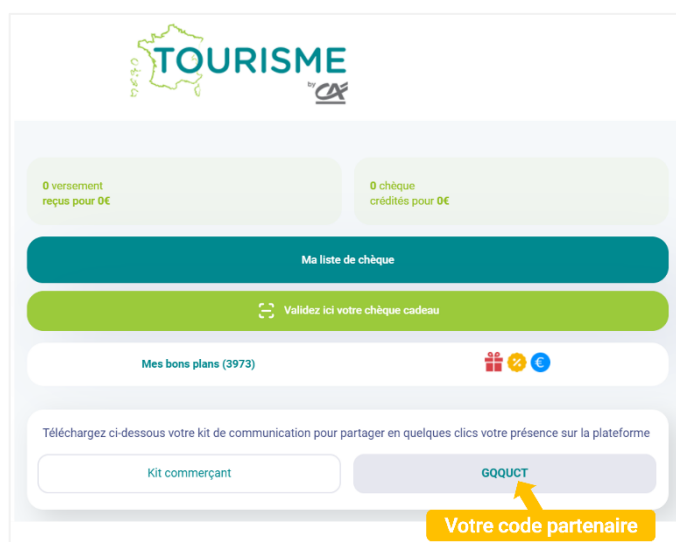
Comment ça marche pour vous ?

Téléchargez, imprimez et mettez en valeur votre affichette de caisse avec votre code partenaire.

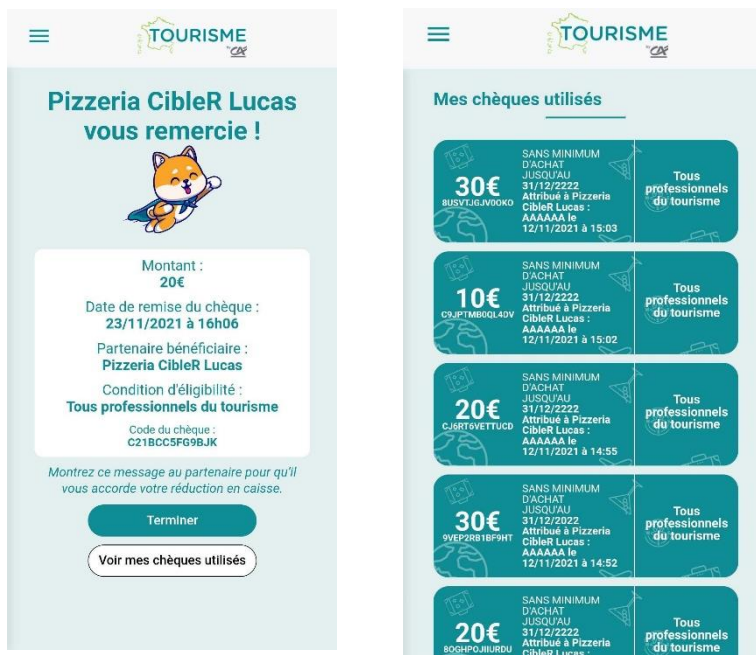


Qu'est-ce que le code partenaire ?

Composé de 6 caractères, il s'agit de l'identifiant de votre établissement. Pour utiliser ses chèques/cartes cadeaux chez vous, le client en aura besoin. Vous le trouverez directement sur la page d'accueil de votre Espace PRO.



Lorsqu'un client se présente dans votre établissement, il vous présente les chèques et/ou cartes validés sur son smartphone.



Vérifiez que le nom de votre établissement apparaît bien.

Une fois fait, effectuez alors la remise en caisse.

Recevez un récapitulatif par email et sms ou consultez l'historique des chèques et/ou cartes attribués dans votre Espace PRO dans « Historique d'encaissements » dans la rubrique « [Mon Solde](#) ».

Montant	Date	Nature	Code	Tel
10.00€	23/06/2021	TCA	79FKA6DCERVAL	33666666666
10.00€	21/06/2021	TCA	EAVQK2SNECATG	33666666666

Percevez 100% du montant directement sur votre compte, sans frais ni commission.

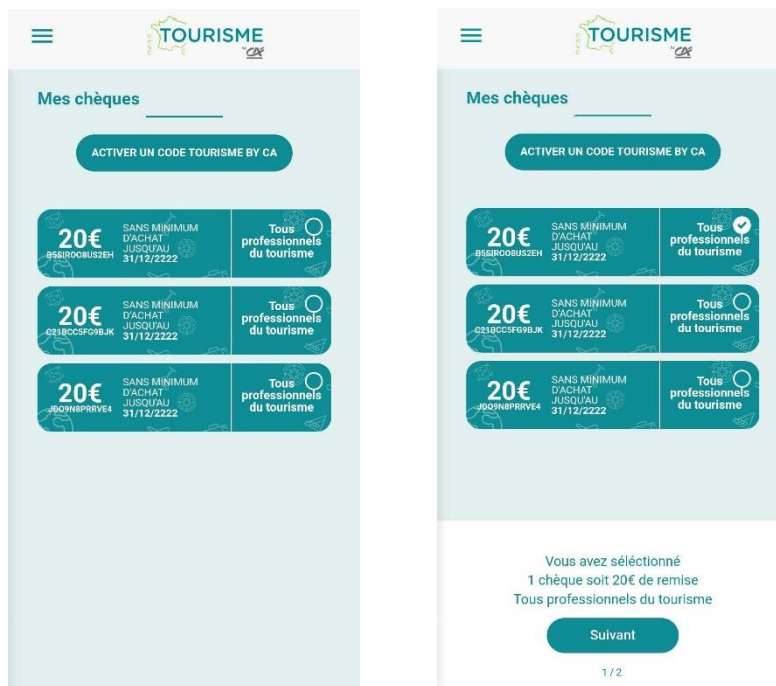


Comment ça marche pour vos clients ?

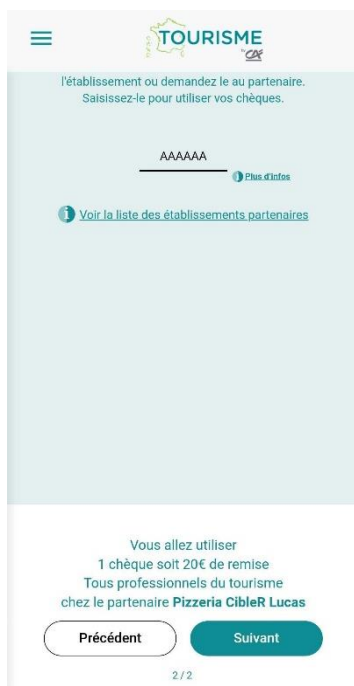
Ils s'inscrivent sur [tourismebyca.fr](http://tourismebyca.fr) grâce à leur numéro de téléphone.



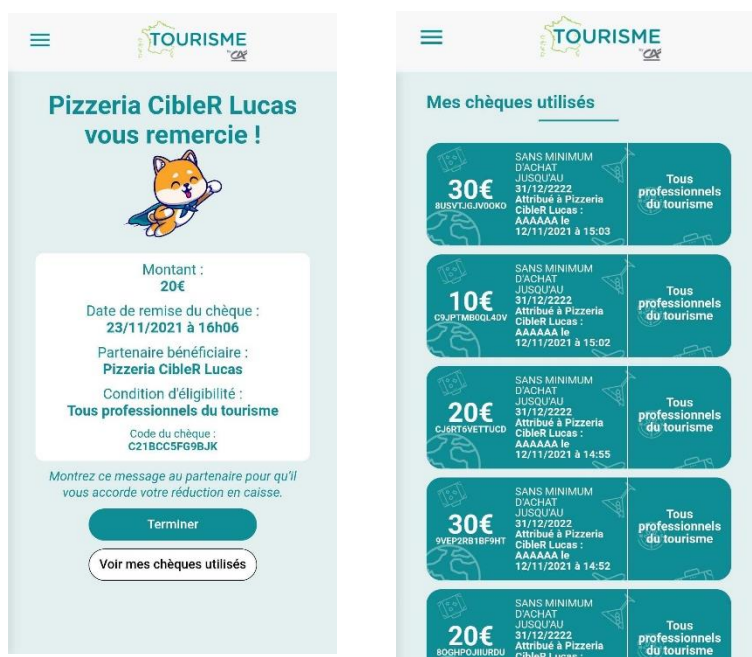
Dans leur Espace Client, ils sélectionnent les cartes et/ou chèques qu'ils veulent utiliser et à quel professionnel l'attribuer.



Ils cliquent sur « Attribuer mon code » et le code partenaire est automatiquement renseigné. S'ils sont déjà dans votre établissement, ils renseignent le code exposé grâce à votre affichette de caisse.



Ils vous présentent le message de validation directement depuis leur smartphone afin de bénéficier de la remise sur leur achat

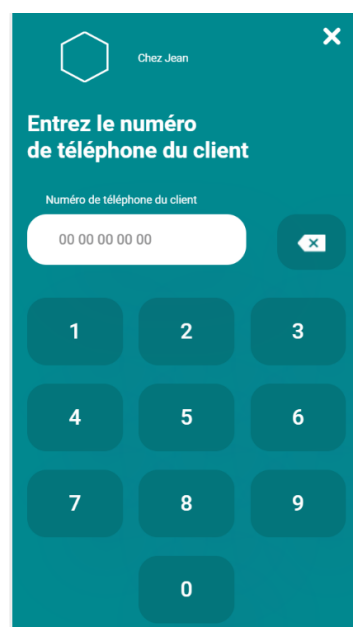


## Appliquer un avantage :

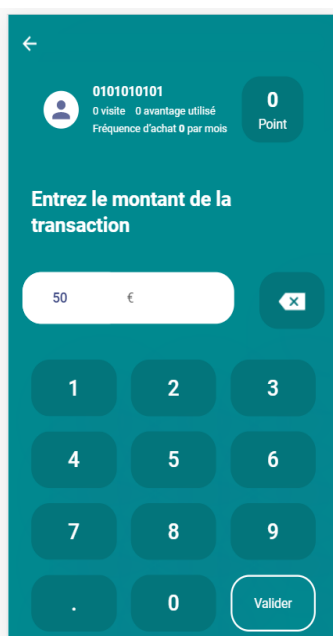
Lorsqu'un client se présente avec un bon téléchargé, cliquez sur « [Mode Magasin](#) » en haut à droite.



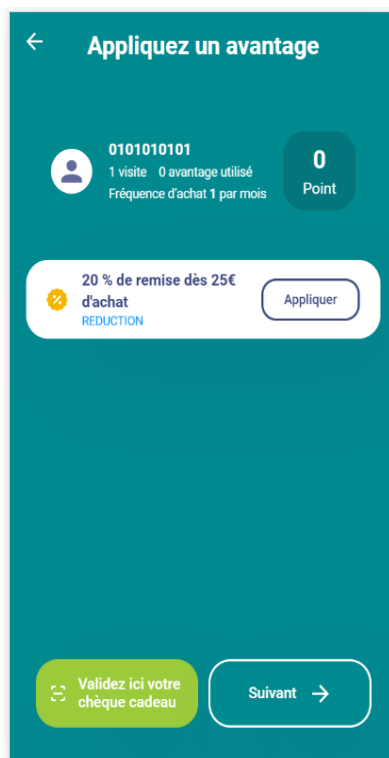
Cliquez sur « **Moi Commerçant** » puis renseignez le numéro de téléphone de votre client. Avant de valider, assurez-vous d'avoir coché la case « **J'ai l'autorisation de créer ce compte** ».



Rentrez maintenant le montant de sa transaction puis cliquez sur « **Valider** ».



Cliquez ensuite sur « Appliquer » l'avantage correspondant puis sur « Suivant ».



Puis cliquez sur « Terminer ».



## CONSULTER MON SOLDE

Dans la rubrique « [Mon Solde](#) », retrouvez l'historique des versements reçus. Si vous n'avez pas encore renseigné vos coordonnées bancaires, vous pouvez le faire directement ici. Une fois vos coordonnées bancaires renseignées, vous recevez automatiquement les versements sur votre compte en quelques jours.

MES INFOS MON SOLDE

**Vous avez gagné 0.00€**  
depuis le 29/05/2021 

Versement restant à effectuer 0.00€

[Historique de versement](#)  
[Historique d'encaissements](#)

Compte bancaire pour versement

**IBAN** XX 0000 0000 0000 0000 0000

**BIC** 0000 0000

**Sauvegarder**

## PETIT + : CRÉEZ VOTRE PROGRAMME FIDÉLITÉ

Profitez d'une fonctionnalité supplémentaire pour **fidéliser vos clients** !

A chaque passage en caisse, un nombre de points est comptabilisé pour vos clients (1€ de dépensé = 1 point gagné).

Vous pouvez dès lors créer des avantages dédiés avec notamment un remise dès un nombre d'achat, de points.

Si vous souhaitez en savoir plus : écrivez-nous à [contact@tourismebyca.fr](mailto:contact@tourismebyca.fr)



