

Le site

La Boutique The Village Outlet (ci-après dénommée le « Site ») est un site de commerce électronique accessible par le réseau Internet à l'adresse <https://www.thevillageoutlet.com/>. Il est ouvert à tout utilisateur de ce réseau (ci-après dénommé « Internaute ») qui pourra consulter les informations du centre commercial The Village mais aussi accéder à une partie des produits disponibles dans les magasins partenaire du Programme de Click & Collect. La page e-shop et les catégories qui la composent est une page fermée, accessible exclusivement au Membre de The Village Outlet. Le site est édité par la société Wishibam, Société par Action Simplifiée dont le siège social est au 22 Place Vendôme 75001 Paris, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de PARIS sous le numéro 799 701 628 00015. Le Site permet à The Village Outlet de proposer à la vente, des produits mode, beauté, décoration (ci-après dénommés les « Produits ») à des Internautes naviguant sur le Site (ci-après dénommés « Utilisateurs »).

Le Site permet de commander les Produits des Marques membres du Programme de Click & Collect immédiatement en ligne via l'Internet. La livraison n'est disponible que pour les Membres VIPs et VVIPs, à leur demande en remplissant le champs commentaire. Les Membres Privilèges pourront commander en ligne les produits disponibles et venir les récupérer directement dans le centre The Village Outlet.

Pour l'application des présentes, il est convenu que l'Utilisateur et The Village Outlet seront collectivement dénommés les « Parties » et individuellement dénommés « Partie », et que l'Utilisateur ayant validé une commande sera alors dénommé « Acheteur ». Les droits et obligations de l'Utilisateur s'appliquent nécessairement à l'Acheteur.

Il est précisé que les Produits sont destinés à une utilisation personnelle de l'Utilisateur, sans aucun rapport direct avec l'activité professionnelle de celui-ci. L'Utilisateur qui souhaiterait acheter sur le Site, déclare avoir la pleine capacité juridique. Toute commande d'un Produit proposé sur le Site suppose la consultation et l'acceptation expresse des présentes conditions générales de vente, sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'Utilisateur. Conformément aux dispositions des articles 1316 à 1316-4 du Code civil, complétées par le Décret n° 2001-272 du 30 mars 2001, pris pour l'application de l'article 1316-4 du code civil et relatif à la signature électronique, il est rappelé que la validation du bon de commande telle que précisée à l'article 3.3. ci-après, constitue une signature électronique qui a, entre les Parties, la même valeur qu'une signature manuscrite.

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir, exclusivement à raison des relations qu'elles établissent sur le réseau Internet et uniquement sur le Site, les droits et obligations des Parties nés de la vente en ligne des Produits proposés sur le Site depuis la France. Elles déterminent toutes les étapes nécessaires à la réalisation d'une commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties.

The Village Outlet peut à tout moment mettre à jour les présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

Produits

Les Produits proposés à la vente par The Village Outlet sont ceux qui figurent sur le Site, au jour de la consultation du Site par l'Utilisateur. Les photographies illustrant les Produits n'entrent pas dans le champ contractuel. Si elles présentaient un caractère erroné, la responsabilité de The Village Outlet ne saurait être engagée de ce chef.

Les Produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de l'un des Produits, l'Acheteur en sera informé au plus tôt par e-mail. Le ou les produits annulés ne seront pas débités.

The Village Outlet n'encourt aucune responsabilité en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité des produits.

Prix - Paiement

Les prix des Produits sont indiqués en euros. Ils tiennent compte de la T.V.A. applicable au jour de la commande. Les marques membres du click & collect de The Village Outlet se réservent le droit, ce que l'Utilisateur accepte, de modifier ses prix à tout moment mais les Produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur en magasin au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve néanmoins de la disponibilité desdits Produits.

Il est précisé que tout paiement se fera immédiatement sur Internet. Sauf indisponibilité du serveur, l'Utilisateur pourra valider sa commande par Carte Bancaire (Bleue, Visa, Mastercard). L'utilisateur entrera son numéro de carte, la date d'expiration de celle-ci, le nom du porteur de la carte et le cryptogramme visuel. Le paiement par carte est sécurisé grâce à la technologie 3D Secure.

Modalités de commande

Le Site permet de commander les Produits des marques présentes sur le centre et membre du Programme de Click & Collect de The Village Outlet immédiatement en ligne via l'Internet pour une récupération sur l'outlet The Village.

Les commandes réglées par carte bancaire sont préparées le jour même (jours ouvrés) si elles sont enregistrées durant les jours et heures d'ouverture des magasins du centre The Village Outlet. L'acheteur se verra débité après vérification de la disponibilité du ou des produits en magasin. Un e-mail de validation de commande sera envoyé informant l'acheteur de la validation de son achat. Une facture sera alors générée.

The Village Outlet s'engage à faire bénéficier des offres en cours en magasin si celles-ci sont à l'avantage de l'acheteur. Si l'acheteur venait à commander un produit à un prix supérieur en ligne, The Village Outlet l'informerait de cette différence de prix et l'acheteur bénéficierait automatiquement de la réduction en magasin.

The Village Outlet s'engage à faire ses meilleurs efforts pour honorer les commandes passées en ligne. Cependant, The Village Outlet décline donc toute responsabilité en cas d'annulation partielle ou totale de la commande. A la récupération des Produits commandés, l'Acheteur

devra vérifier la conformité de ces Produits. Toute anomalie devra être signalée par l'Acheteur directement en magasin ou via e-mail à : contact@thevillageoutlet.com

The Village Outlet s'engage à faire ses meilleurs efforts pour éviter les pertes ou les vols des commandes mais ne pourra être tenu pour responsable.

Droit de rétractation

L'Acheteur dispose d'un délai de sept (7) jours ouvrables pour annuler une commande, à compter de la date de validation de commande et de (30) jours ouvrables, à compter de la date de validation de commande, pour demander l'échange ou le remboursement total ou partiel de la commande. Pour cela, l'acheteur devra contacter le service client à : contact@thevillageoutlet.com

Si les conditions susmentionnées sont remplies, The Village Outlet remboursera à l'Acheteur, dans un délai de trente (30) jours, les sommes correspondant aux produits acquis par lui.

Informations nominatives

Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles. Le défaut de renseignement implique le rejet automatique de la commande. Conformément à la loi Informatique et Libertés, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le Site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données le concernant. Pour exercer ce droit, l'Utilisateur devra adresser un simple courrier au service consommateurs Compagnie de Phalsbourg – Service juridique – 22 Place Vendôme 75001 Paris ou un e-mail à contact@thevillageoutlet.com

Cookies

Le Site recourt à l'usage de cookies. Le cookie est un fichier informatique, stocké sur le disque dur du micro-ordinateur de l'Utilisateur. Il a pour but de signaler une précédente visite de l'Utilisateur sur le Site. Les cookies ne sont utilisés par The Village Outlet que dans le but de personnaliser le service proposé à l'Utilisateur. Il ne peut, en aucun cas, endommager les données figurant dans l'ordinateur.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais ils peuvent aussi être configurés pour ne pas les accepter ou pour indiquer les envois de Cookies. Nous vous recommandons de ne pas désactiver cette fonction, car cela vous empêcherait de passer librement de page en page et de bénéficier de toutes les spécificités du Site.

Force majeure

Aucune Partie ne sera responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure. Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la 2ème chambre civile de la Cour de cassation. La Partie invoquant un événement constitutif de force majeure devra en aviser l'autre Partie dans les cinq jours ouvrables suivant la survenance ou la menace de cet événement. Les Parties conviennent qu'elles devront se concerter dans les meilleurs délais afin de déterminer ensemble les modalités d'exécution de la commande pendant la durée du cas de force majeure.

Au-delà d'un délai de un (1) mois d'interruption pour cause de force majeure, The Village Outlet pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de rembourser l'Acheteur le cas échéant.

Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales de vente sont tenues pour non-valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Intégralité du contrat

Les présentes conditions générales de vente et le récapitulatif de commande transmis à l'Acheteur forment un ensemble contractuel et constituent l'intégralité des relations contractuelles intervenues entre les Parties. En cas de contradiction entre ces documents, les conditions générales de vente prévaudront.

Droit applicable - Jurisdiction compétente

Les ventes de produits de la société The Village Outlet sont soumises au droit français quelque soit le pays de résidence de l'Acheteur et le lieu de passation de la Commande. TOUT LITIGE RELATIF A L'EXISTENCE, L'INTERPRETATION, L'EXECUTION OU LA RUPTURE DU CONTRAT CONCLU ENTRE THE VILLAGE OUTLET ET L'ACHETEUR, MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS, SERA, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES TRIBUNAUX FRANÇAIS COMPETENTS EN APPLICATION DES REGLES EDICTEES PAR LE CODE DE PROCEDURE CIVILE FRANÇAIS.