

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION E-DOCUMENTS (DEMATERIALISATION DES DOCUMENTS)

## **1. OBJET**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités de souscription aux E-Documents, à savoir à la Dématérialisation des documents, sur le Site [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr) et les conditions d'utilisation du Service par l'Utilisateur.

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tout accès et toute souscription aux E- Documents sur le Site par un Utilisateur et/ou un Internaute.

Les termes précédés d'une majuscule sont définis à l'article « Définitions ».

## **2. DEFINITIONS**

**Compte Utilisateur** : désigne le compte individuel ouvert par un Internaute sur le Site, après avoir renseigné l'ensemble des informations dans le cadre du parcours lors de l'ouverture d'un Espace Privé Client sur le Site. Le Compte Utilisateur est ouvert aux locataires, propriétaires et copropriétaires ayant déjà souscrit un contrat avec la société. En accédant à son Compte Utilisateur, l'Utilisateur dispose d'un espace sécurisé accessible sur le Site.

**Conditions Générales d'Utilisation** : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

**Internaute** : désigne toute personne physique ou morale qui accède au Site internet dans le cadre d'un usage strictement privé.

**Service** : désigne le service de notification par email de la disponibilité d'un document dans l'Espace Privé Client, aussi appelé E-Documents ou Dématérialisation des documents. Le Service proposé fait partie du Site de l'Espace Privé Client [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr).

**Site ou Site internet** : désigne le service électronique interactif édité et exploité par la Société, accessible notamment à l'adresse [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr) qui permet d'accéder à l'Espace Privé Client et au Service.

**Société** : désigne à la fois la Société EVORIEL et ses filiales proposant le Service.

**EVORIEL**, société par actions simplifiée au capital de 1 518 463,98 euros – Siège social : L'espace privé Mon-espace-immo-particuliers est la propriété d'EVORIEL, société par actions simplifiée au capital de 1 518 463,98 euros – Siège social 51 boulevard de Courcelles, 75008 PARIS, inscrite au RCS de Paris sous le numéro 922 392 337, représentée par le Groupe EVORIEL, lui-même représenté par Monsieur Erwan DUPUY, son Président Directeur Général. EVORIEL agit tant en son nom que pour le compte de ses filiales actuelles et à venir, ci-dessous définies :

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent aux utilisateurs (locataire, propriétaire bailleur, copropriétaires) issus des sociétés suivantes :

- **LAMY**, Société par actions simplifiées au capital de 219 388 000 €, dont le siège social est situé 51 boulevard de Courcelles, 75008 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 487 530 099,
- **RICHARDIERE**, Société par actions simplifiées au capital de 31 955 000 €, dont le siège social est situé au 22 rue Georges Picquart, 75017 Paris, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 682 009 121,
- **IMMOBILIER GESTION CONSULTANT**, « IGC », Société par actions simplifiées au capital de 500 000 €, dont le siège social est situé au 90 avenue Napoléon Bonaparte, Résidence Vendôme,

13100 Aix-en-Provence, immatriculée au RCS d'Aix-en-Provence sous le numéro 409 591 625

- **SOCIETE LACROIX IMMOBILIER**, société par Actions Simplifiée au capital de 7 700€, dont le siège social est Chemin du Tanit - Mas de Tanit - Galerie Commerciale Juan les Pins - 06160 Antibes, immatriculée au RCS d'Antibes sous le n° 440 534 741.
- **ORALIA PARTENAIRES**, société par Actions simplifiée au capital de 33.098.266 euros, dont le siège social est 32 rue Joannès Carret – 69009 Lyon, immatriculée au RCS de Lyon sous le n°397 581 984, agissant pour le compte de ses filiales actuelles et à venir :
  - o AXEL IMMOBILIER (SAS), siège social 1, avenue de la Libération - 33700 MERIGNAC, RCS de Bordeaux n°384 259 370
  - o ADMINISTRATION D'IMMEUBLE P. ROSIER A. MODICA (SAS), siège social 9, rue Juliette Récamier - 69006 LYON, RCS de Lyon n°312 516 743,
  - o ADMINISTRATION D'IMMEUBLE PITANCE (SAS), siège social 11, place Jules Ferry - 69006 LYON, RCS de Lyon n°300 530 045,
  - o AGENCE BARNOUD SAS, siège social Résidence L'Etoile, 7 avenue du Général de Gaulle - 74200 THONON-LES-BAINS, RCS Thonon-les-Bains n°394 022 321,
  - o AGENCE IMMOBILIERE MOZART (SAS), siège social 89, avenue Mozart – 75016 PARIS, RCS de Paris n°712 044 890,
  - o CABINET CAZALIERES (SAS), siège social 12, rue Eugène Flachet – 75017 PARIS, RCS de Paris n°320 407 356,
  - o CABINET GARRAUD MAILLET (SAS), siège social 24, rue de Prony – 75017 PARIS, RCS de Paris n°330 621 327,
  - o CABINET LECASBLE ET MAUGEE (SAS), siège social 7, rue Henri Rochefort– 75017 PARIS, RCS de Paris n°310 346 341,
  - o CABINET LESCALLIER (SAS), siège social 106, rue d'Amsterdam – 75009 PARIS, RCS de Paris n°542 104 625,
  - o CABINET MAURY-SCHWOB (SAS), siège social 11, rue de Téhéran – 75008 PARIS, RCS de Paris n°388 880 031,
  - o CABINET NICOLAS & CIE – ADMINISTRATION DE BIENS (SAS), siège social 5, rue Jules Lefebvre– 75009 PARIS, RCS de Paris n°398 837 997,
  - o CABINET PIERRE PLISSON (SAS), siège social 10, boulevard Edgar Quinet – 75014 PARIS, RCS de Paris n°692 033 632,
  - o CAPRIM (CABINET D'ADMINISTRATION DE PATRIMOINES IMMOBILIERS) (SAS), siège social Immeuble "les Échelles de la Ville"-Place Paul Bec - 34000 MONTPELLIER, RCS de Montpellier n°418 763 975,
  - o FAURE IMMOBILIER (SAS), siège social 1, rue Lesdiguieres – 38000 GRENOBLE, RCS de Grenoble n°067 501 163,
  - o FAY ET CIE (SAS), siège social 15, rue d'Argenteuil – 75001 PARIS, RCS de Paris n°572 007 557,
  - o GERANCE LITTRE (SAS), siège social 41 rue Madame – 75006 PARIS, RCS de Paris n°339 497 919,
  - o GIGNOUX LEMAIRE (SAS), siège social 2, rue Alexandre 1er de Yougoslavie– 38000 GRENOBLE, RCS de Grenoble n°057 501 975,
  - o G I J GROUPE IMMOBILIER JOUFFROY (SAS), siège social 11, rue de Téhéran – 75008 PARIS, RCS de Paris n°433 812 484,
  - o HENRAT ET GARIN (SAS), siège social 7 bis, rue Dupont des Loges – 75007 PARIS, RCS de Paris n°582 028 833,
  - o IDEA CONSEILS (SAS), siège social 85, Avenue de Boirargues - 34000 MONTPELLIER, RCS

- de Montpellier n°447 929 639,
- o I.G.S (IMMOBILIER GESTION SERVICES) (SAS), siège social Immeuble "les Échelles de la Ville"-Place Paul Bec - 34000 MONTPELLIER, RCS de Montpellier n°328 611 199,
  - o ILE VERTE IMMOBILIER (SAS), siège social 22bis, avenue Marechal Randon – 38000 GRENOBLE, RCS de Grenoble n°316 643 394,
  - o JEAN COUTURIER (SAS), siège social 112, rue Paradis – 13006 MARSEILLE, RCS de Marseille n°317 386 407,
  - o LAPIERRE DES DEUX RIVES (SAS), siège social 57, cours Pasteur - 33000 BORDEAUX, RCS de Bordeaux n°435 274 444,
  - o LEPINAY MALET (SAS), siège social 66, rue de la Chaussée d'Antin – 75009 PARIS, RCS de Paris n°552 139 362,
  - o PGI PATRIMOINE GESTION IMMOBILIER (SAS), siège social 11, rue de Téhéran – 75008 PARIS, RCS de Paris n°400 302 220,
  - o PIERRE ET GESTION (SAS), siège social 54, rue Daguerre – 75014 PARIS, RCS de Paris n°377 919 089,
  - o REGIE BAGNERES ET LEPINE (SAS), siège social 99, rue Duguesclin - 69006 LYON, RCS de Lyon n°967 505 462,
  - o REGIE DE L'OPERA (SAS), siège social 50-54, cours Lafayette– - 69003 LYON, RCS de Lyon n°954 503 744,
  - o REGIE GELAS ET CHOMIENNE (SAS), siège social 9, rue Grolée- 69002 LYON, RCS de Lyon n°339 589 269
  - o REGIE GINON (SAS), siège social 9, rue Grolée - 69002 LYON, RCS de Lyon n°408 832 616,
  - o REGIE IMMOBILIERE PONDEVAUX (SAS), siège social 88, rue Paul Bert - 69400 VILLEFRANCHE s/SAONE, RCS Villefranche-Tarara n°683 780 167,
  - o RL MEILLANT ET BOURDELEAU (SAS), siège social 7, rue Auber – 75007 PARIS, RCS de Paris n°582 043 956,
  - o SICOV (SAS), siège social 3-5, rue de la Poste – 21000 DIJON – RCS de Dijon n°016 950 933,
  - o SOCIETE DE GESTION DES LOGEMENTS MODERNES – S O G E L E M (SAS), siège social 69, boulevard des Canuts - 69004 LYON, RCS de Lyon n°966 500 795,
  - o SOCIETE GRIFFATION ET MONTREUIL (SAS), siège social 100, Avenue de Suffren – 75015 PARIS, RCS de Paris n°592 057 970,
  - o SOGIMAT (SAS), siège social 8, place Victor Hugo – 69170 TARARE, RCS Villefranche-Tarara n°726 980 097
  - o SULLY GESTION (SAS), siège social 42bis, quai Henri IV / 1, rue Agrippa d'Aubigné – 75004 PARIS, RCS de Paris n°327 562 062,

**Utilisateur** : désigne tout Internaute qui s'inscrit sur le Site [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr), obtient un Compte Utilisateur et souscrit au Service sur le Site.

**Dématérialisation** : désigne la transformation des supports d'informations matériels (documents papier) en fichiers informatiques.

### **3. ACCEPTATION/MODIFICATION DES CONDITIONS**

L'Internaute reconnaît avoir pris connaissance au moment de la souscription au E-Documents des présentes Conditions Générales et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes Conditions Générales pouvant faire l'objet de modifications, les Conditions applicables sont celles en vigueur et accessibles sur le Site internet à la date d'accès au Site internet par l'Internaute.

L'Internaute reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour accéder et utiliser le Site, avoir vérifié que la configuration informatique utilisée par lui ne contient aucun virus et qu'elle est en bon état de fonctionnement.

#### **4. SOUSCRIPTION AU SERVICE**

Lors de sa souscription aux E-Documents, l'Utilisateur est amené à fournir différentes informations, notamment : ses données personnelles à savoir son email;

A ce stade, l'Utilisateur accepte les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

De plus, pour souscrire au Service :

- L'Internaute doit disposer d'un Compte Utilisateur
- L'Utilisateur doit avoir adhéré au prélèvement automatique pour le contrat sur lequel il souhaite souscrire au Service

#### **5. FONCTIONNALITES**

Le Site permet aux Utilisateurs disposant d'un Compte Utilisateur, de souscrire au Service, à savoir des E-Documents : notification par e-mail de la disponibilité des documents sur le Site.

En adhérant au Service, le client accepte d'être notifié par E-mail qu'un document est disponible dans son Espace Privé Client. Ainsi, en accédant à son Compte, l'Utilisateur peut notamment visualiser ainsi que télécharger ses documents dématérialisés. Les documents concernés sont les suivants :

- Appel de fonds - Avance
- Provisions sur charges – Fonds travaux
- Appel de fonds –Travaux
- Régularisation des charges
- Compte individuel des charges
- Avis d'échéance / quittance de loyer
- Compte Rendu Gérance

La Société concernée se réserve le droit à tout moment de modifier cette liste.

L'adhésion prend effet à compter de l'abonnement en ligne du Client, et ceci pour toute la durée du contrat de mandat de gérance, ou du contrat de syndic ou le cas échéant du contrat de bail.

Les étapes afin de d'adhérer au Service sont les suivantes :

- Connexion au Site de l'Espace Privé Client [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr) afin que l'Utilisateur s'authentifie via son login et mot de passe
- Depuis l'onglet « Mes services », cliquer sur Souscrire
- Modifier/ajouter une adresse mail
- Réception d'un mail par l'Utilisateur

Il est expressément précisé que les fonctionnalités du Site peuvent évoluer.

#### **6. DESINSCRIPTION AU SERVICE**

Pour ne plus être soumis au Service de Dématérialisation, l'Internaute pourra suspendre le Service directement en ligne sur le Site de l'Espace Privé Client. Cette demande sera alors prise en compte au prochain courrier.

De plus, le service de Dématérialisation étant entièrement conditionné à la mise en place du service de prélèvement automatique, l'adhésion au Service de Dématérialisation se terminera d'office dès lors que le client mettra un terme à son paiement par prélèvement automatique.

Les étapes afin de de se désinscrire au Service sont les suivantes :

- Connexion au Site de l'Espace Privé Client [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr) afin que l'Utilisateur s'authentifie via son login et mot de passe
- Depuis l'onglet « Mes services », dans la rubrique « e- Document », cliquer sur se désinscrire
- Réception d'un mail par l'Utilisateur

## **7. OBLIGATION DE L'INTERNAUTE**

L'Internaute s'engage à adhérer au Service, via son espace privé client, d'envoi par mail de la disponibilité du document dans son espace privé client avec une adresse e-mail valide et consultable. A défaut, la Société concernée considérera la demande d'adhésion incomplète et la refusera. L'Internaute continuera alors à recevoir ses documents par voie postale.

L'Internaute s'engage à consulter régulièrement sa boîte mail, et à vérifier si cette dernière ne place pas automatiquement les courriels de la Société concernée dans le dossier « Courrier indésirable », « Spam » ou tout autre dossier constitué par des règles automatiques de filtrage. L'Internaute s'engage à disposer des ressources nécessaires (connexion Internet, logiciel adéquat pour lire les documents...) lui permettant de consulter sa boîte mail pour prendre connaissance des courriels de la Société concernée.

L'Internaute s'engage à faire part sans délai à la Société de tout changement d'adresse e-mail. A défaut, il ne pourra pas contester la non-réception de ses documents dématérialisés.

L'Internaute s'engage à procéder à l'archivage des documents mis à sa disposition sur le Site de l'espace privé client.

## **8. ACCES ET DISPONIBILITE DU SITE**

Le Service est accessible en ligne sur le Site internet [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr), dès lors que l'Utilisateur dispose d'un Compte Utilisateur.

La Société mettra toutes les diligences nécessaires en œuvre afin de rendre le Site disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance du Site et/ou serveurs et/ou du Site internet. A ce titre, la Société est tenue d'une obligation de moyen. La Société se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Site sans information préalable des Utilisateurs et des Internautes et sans droit à indemnités, la Société ne pouvant être tenue responsable des conséquences résultant de telles interruptions ou modifications. Plus généralement, la Société se réserve le droit d'apporter toutes modifications de quelque nature qu'elles soient au contenu du Site.

## **9. UTILISATION DU SITE**

Les Internautes et les Utilisateurs s'engagent à utiliser le Site et le Service conformément aux dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Les Internautes et les Utilisateurs s'engagent à ne pas utiliser le Site et le Service :

- à des fins illicites, contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ;
- en violation des dispositions des lois ou règlements applicables ou des droits d'un tiers ;
- à des fins susceptibles de causer des pertes ou dommages quels qu'ils soient.

Par ailleurs, la Société se réserve le droit de suspendre, temporairement ou de manière permanente, l'accès au Site et au Service aux Utilisateurs et Internautes qui auraient enfreint les dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **10. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La Société est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle tant de la structure générale du Site internet que de son contenu (textes, slogans, graphiques, images, vidéos, photos et autres contenus).

Toute représentation, reproduction, modification, dénaturation et/ou exploitation totale ou partielle du Site internet et/ou de son contenu et/ou du Service, par quelque procédé que ce soit et sur quelque support que ce soit, sans l'autorisation expresse et préalable de la Société, est prohibée et constitue des actes de contrefaçon de droits d'auteur.

Par exemple, les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux, enseignes et/ou nom de domaine de la Société et/ou de ses partenaires commerciaux, prestataires ou sous-traitants, mentionnés sur le Site internet, permettant l'accès au Service mis à disposition par la Société, constituent des signes distinctifs insusceptibles d'utilisation sans l'autorisation expresse et préalable de leur titulaire.

## **11. DONNEES PERSONNELLES – CNIL**

Les Sociétés en leur qualité de responsable de traitement s'engage au strict respect de la législation en vigueur concernant le respect de la vie privée des Utilisateurs. Ainsi Les Sociétés déclarent tenir à jour un registre des traitements mis en œuvre et a effectué les formalités relatives à la collecte et au traitement des données personnelles au titre du présent Service.

### **Nature et finalité des données collectées**

Le terme « Données Personnelles » désigne l'ensemble des informations nominatives ou non permettant d'identifier directement ou indirectement l'Utilisateur.

Il peut s'agir de celles que l'Utilisateur a volontairement fournies à la Société concernée lors de l'ouverture de son Compte Utilisateur ainsi que de celles que l'Utilisateur sera amené à transmettre à la Société concernée ultérieurement dans le cadre du Service;

La Société concernée, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel ayant pour finalités de faire fonctionner le Service. Ce traitement est rendu nécessaire pour permettre aux Utilisateurs disposant d'un Compte de souscrire au Service décrit à l'article 5 et est fondé sur votre consentement préalable et sur les obligations légales applicables en la matière.

Les données ainsi collectées sont destinées aux services concernés de la Société concernée et/ou de ses filiales, et, le cas échéant, à ses sous-traitants et prestataires.

Les sous-traitants et prestataires en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec nos dispositions contractuelles et la législation applicable.

### **Identifiants et mots de passe**

Les identifiants (à savoir l'e-mail) et mots de passe, tels que l'Utilisateur les définit lors de son inscription, ou tels qu'éventuellement modifiés ultérieurement par ses soins, lui sont personnels. Ces informations sont strictement confidentielles. L'Utilisateur s'engage à ne pas les communiquer à des tiers, et le cas échéant, il demeure seul maître et responsable de l'usage qui peut en être fait. La Société concernée ne pourra voir sa responsabilité engagée du fait de l'utilisation par un tiers de ces identifiants. En cas de perte, détournement ou utilisation non autorisée de ses identifiants et mots de passe, l'Utilisateur doit en informer immédiatement la Société concernée, qui pourra bloquer l'accès au Compte Utilisateur et/ou donner un nouveau mot de passe afin de reconfigurer les accès.

### **Durée de conservation – Exercice des droits par l'Utilisateur**

Les données personnelles sont susceptibles d'être conservées pendant une durée qui ne saurait excéder la durée de la relation contractuelle augmentée de toute prescription légale.

Conformément à la législation en vigueur, l'Utilisateur a la possibilité d'exercer ses droits pour accéder, rectifier, effacer les données, limiter leurs traitements, s'y opposer et demander la portabilité de celles-ci. Il peut également définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Ces droits s'exercent :

- Pour **EVORIEL** soit en suivant la procédure prévue sur le lien suivant <https://app.witik.io/fr/form/evoriel/formulaire-rgpd> soit par courrier postal à l'adresse EVORIEL, 51 boulevard de Courcelles – 75008 PARIS ; accompagné d'une copie d'un titre d'identité, si celle-ci vous a été préalablement demandée par nos services.
- Pour **LAMY**, soit en suivant la procédure dédiée sur le lien <https://app.witik.io/fr/form/lamy/formulaire-rgpd> ou par courrier postal à l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) pour Lamy - 51 boulevard de Courcelles – 75008 PARIS, accompagné d'une copie d'un titre d'identité,
- Pour **RICHARDIERE** sur le lien <https://app.witik.io/fr/form/richardiere/formulaire-rgpd> ou par courrier postal à l'adresse suivante : RICHARDIERE, 22 rue Georges Picquart – 75017 PARIS ; accompagné d'une copie d'un titre d'identité, si celle-ci vous a été préalablement demandée par nos services.
- Pour **IGC** soit sur le lien <https://app.witik.io/fr/form/immobilier-gestion-consultant/formulaire-rgpd> par courrier postal à l'adresse suivante : IGC, 51 boulevard de Courcelles – 75008 PARIS ; accompagné d'une copie d'un titre d'identité, si celle-ci vous a été préalablement demandée par nos services.
- Pour **LACROIX** soit sur le lien <https://app.witik.io/fr/form/societe-lacroix-immobilier/formulaire-rgpd> par courrier postal à l'adresse suivante : LACROIX, 51 boulevard de Courcelles – 75008 PARIS ; accompagné d'une copie d'un titre d'identité, si celle-ci vous a été préalablement demandée par nos services.
- Pour **l'ensemble des structures ORALIA** : Ces droits s'exercent soit en suivant la procédure prévue sur le lien suivant <https://app.witik.io/fr/form/ORALIA/formulaire-rgpd> par courrier postal à l'adresse ORALIA, 51 boulevard de Courcelles – 75008 PARIS ; accompagné d'une copie d'un titre d'identité, si celle-ci vous a été préalablement demandée par nos services.

L'Utilisateur peut également adresser une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 08

### **Atteinte à l'intégrité ou à la sécurité des données**

Le responsable de traitement prend l'ensemble des mesures nécessaires à la sécurité et à l'intégrité des données. Il met en place un signalement des incidents ayant un impact sur les données au profit de l'Utilisateur dans le délai légal à compter de sa connaissance dudit incident.

### **Cookies**

Le service de dématérialisation du règlement de paiement immédiat par TIPSEPA sur le Site [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr) ne fonctionne pas avec des cookies. Pour le site [www.mon-espace-immo-particuliers.fr](http://www.mon-espace-immo-particuliers.fr), voir Conditions Générales d'Utilisation.

## **12. LIMITATION DE RESPONSABILITE**

L'Utilisateur et l'Internaute sont les seuls responsables de l'utilisation qu'ils font du Site internet et du Service auquel ils accèdent depuis le Site internet.

La Société concernée ne pourra en aucun cas être tenue responsable dans le cadre d'une procédure introduite à l'encontre de l'Utilisateur et de l'Internaute qui se seraient rendus coupables d'une utilisation non- conforme du Site internet et/ou du Service qu'il procure.

L'Utilisateur et l'Internaute reconnaissent et acceptent à cet égard qu'ils feront leur affaire personnelle de toute réclamation ou procédure formée contre la Société concernée, du fait de l'utilisation non-conforme par eux du Service et/ou du Site internet.

En toute hypothèse, la Société concernée ne saurait être responsable :

- en cas d'indisponibilité du Site et du Service pour des raisons telles que la défaillance du réseau public d'électricité, la défaillance des réseaux câblés de télécommunications, la perte de

connectivité au réseau Internet due aux opérateurs publics ou privés, notamment de l'Utilisateur et de l'Internaute, dont les causes proviennent notamment de grèves, de tempêtes, de tremblements de terre ou de toute autre cause ayant les caractéristiques de la force majeure ;

- en cas d'utilisation du Site et du Service par un Utilisateur et un Internaute dans des conditions non-conformes aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation ;
- dans les limites de la législation en vigueur, pour tout dommage indirect et ce y compris notamment les pertes de profit, de données ou toute autre perte de biens incorporels, et ce même si la Société a été informée de la potentialité de tels dommages, pouvant survenir (i) de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Service (ii) suite à l'accès audit Service par un Utilisateur non autorisé.

La Société concernée ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature qu'il soit relatif au matériel informatique de l'Utilisateur et de l'Internaute ainsi qu'à leur connexion d'accès à internet, lors de l'accès au Site internet et plus généralement au Service. Plus particulièrement, la Société ne saurait garantir l'Utilisateur et l'Internaute du Site et du Service sur :

- les problèmes de vitesses d'accès aux Sites et/ou de vitesse de mise en mémoire tampon de l'ordinateur de l'Utilisateur et de l'Internaute des vidéos accessibles via le Site et le Service que l'Utilisateur et l'Internaute seraient susceptibles de rencontrer ;
- la qualité des textes, informations, descriptifs, photographies et vidéos publiées sur le Site.

Les taux de transfert et de téléchargement à partir du Site ne sont pas garantis.

La Société n'est pas responsable de l'archivage des documents.

La Société n'est pas considérée comme responsable de l'utilisation frauduleuse par un tiers de l'identifiant et du mot de passe de l'Utilisateur.

### **13. FORCE MAJEURE**

La responsabilité de la Société concernée ne pourra pas être recherchée si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure tel que définie par la jurisprudence des Tribunaux français, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnement ou interruption du réseau de télécommunications ou du réseau électrique.

### **14. SUSPENSION DES COMPTES UTILISATEURS**

La Société concernée se réserve le droit de suspendre de façon temporaire ou permanente tout ou partie du Service.

### **15. CONSEQUENCES LIEES A LA RESILIATION DU MANDAT**

La résiliation entraîne la fin de la fourniture du Service.

### **16. PERMANENCE**

La nullité d'une clause quelconque des Conditions Générales d'Utilisation n'affecte pas la validité des autres clauses ; elle se poursuit en l'absence du dispositif annulé sauf si la clause annulée rend la poursuite des relations contractuelles impossible ou déséquilibrée par rapport aux conventions initiales.

### **17. RECLAMATION**

Toute réclamation concernant l'utilisation des Services des espaces privés EVORIEL est à formuler par courrier à EVORIEL, 51 boulevard de Courcelles, 75008 PARIS ou à adresser par mail à l'adresse suivante : [satisfaction@evoriel.fr](mailto:satisfaction@evoriel.fr) ou par téléphone au 01.85.55.12.12.

### **18. MEDIATION**

Les clients des filiales du groupe EVORIEL ont la possibilité de recourir gratuitement, s'ils sont consommateurs au sens de l'article préliminaire du Code de la consommation, à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un éventuel litige qui les opposerait aux filiales



concernées dans le cadre des contrats de vente ou de prestation de Services qui les lient.

Le litige ne peut être examiné par le médiateur de la consommation :

- si le client ne justifie pas avoir tenté de résoudre le litige directement auprès de la filiale concernée par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat qui les lie ;
- si la demande du client est manifestement infondée ou abusive ;
- si le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
- si le client a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès de la filiale concernée ;
- si le litige n'entre pas dans le champ de compétence du médiateur.

Il est précisé que le médiateur de la consommation désigné pour l'ensemble des filiales est MEDIATION - VIVONS MIEUX ENSEMBLE - 2 impasse de Beauregard – 54000 NANCY / [www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr](http://www.mediation-vivons-mieux-ensemble.fr)

### **19. CONVENTION DE PREUVE**

La Société concernée et l'Utilisateur conviennent expressément que l'ensemble des Echanges dématérialisés à l'occasion de la relation contractuelle par voie électronique constituent des modalités de preuve valables entre elles, au sens des dispositions de l'article 1366 du Code civil. Seuls les Echanges dématérialisés pour lesquels le contrat et/ou la loi prévoient expressément une autre forme ou modalité, sont exclus de la convention de preuve entre la Société concernée et l'Utilisateur. En conséquence, la Société et l'Utilisateur acceptent que les éléments d'identification utilisés sur le Site soient admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils contiennent.

Concernant les Echanges dématérialisés, la Société concernée met tout en œuvre pour respecter les conditions légales permettant l'identification de l'auteur de l'acte, et l'établissement et la conservation de l'acte dans des conditions de nature à en garantir l'intégrité.

Les Echanges dématérialisés entre la Société concernée et l'Utilisateur pendant la relation contractuelle s'effectuent par le biais du Compte Utilisateur de l'Utilisateur et par voie électronique.

L'Utilisateur reconnaît avoir communiqué à la Société les éléments permettant d'assurer son identification.

La Société concernée et l'Utilisateur acceptent que l'Utilisateur manifeste son consentement en cochant des cases et/ou en utilisant tout autre moyen mis à sa disposition ; que ces procédés sont admissibles devant les Tribunaux et aient valeur de preuve des données et des éléments qu'ils matérialisent ainsi que des signatures qu'ils expriment conformément aux exigences de l'article 1367 du Code civil.

Dans le cadre de la relation entre la Société et l'Utilisateur, la preuve des connexions, des enregistrements informatiques et d'autres éléments sera établie autant que de besoin à l'appui des journaux de connexion tenus à jour par la Société.

La Société met tout en œuvre afin que les Echanges dématérialisés répondent à ces exigences légales. La charge de la preuve de la fiabilité technique des Echanges dématérialisés pendant la relation contractuelle incombe à la Société, la preuve contraire pouvant être rapportée par l'Utilisateur.

### **20. INTITULES DES CLAUSES**

Les intitulés portés en tête de chaque article ne servent qu'à la commodité de la lecture et ne peuvent en aucun cas être le prétexte d'une quelconque interprétation ou dénaturation des clauses sur lesquelles ils portent. En cas de difficulté d'interprétation ou de contradiction entre le contenu d'une clause et son titre, ce dernier est réputé non écrit.

### **21. DROIT APPLICABLE – ATTRIBUTION DE COMPETENCE**

Les présentes Conditions Générales sont soumises au droit français. Toute contestation de quelque

nature qu'elle soit, relative à l'application des présentes conditions générales et à l'utilisation et à la consultation du Site, doit, à défaut d'accord amiable entre les parties, être portée devant les Tribunaux français seuls compétents.