

## NOS PRESTATIONS



**96 %**

des clients estiment que la **prestation réalisée** est **satisfaisante**

**93 %**

des clients pensent que les services sont **adaptés à leurs besoins**

### Enquête de satisfaction 2018

## NOS INTERVENANT(E)S



Les clients pensent que leur intervenant est :

- 1) **disponible** à **91 %**
- 2) **aimable** à **94 %**
- 3) **ponctuel** à **90 %**
- 4) **qualifié** à **88 %**

Nos clients font-ils **confiance** à leur intervenant(e) ?

Oui



**97 %**

## NOTRE SERVICE CLIENT



**94 %** des clients estiment que les **contacts** avec notre service clientèle sont **satisfaisants**



**93 %** des clients sont **satisfaits** des **réponses apportées** par notre service clientèle



**91 %** des clients **recommanderaient** nos services