

PRIVACYVERKLARING van FARA vzw

Fara vzw hecht veel waarde aan je privacy en aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Fara vzw houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Jouw persoonsgegevens worden door Fara vzw verwerkt zodat je:

- beroep kan doen op ons hulpverleningsaanbod (gewettigd belang)
- kan deelnemen aan de activiteiten van Fara vzw (uitvoering overeenkomst)
- publicaties en materiaal van Fara kan bestellen (uitvoering overeenkomst)
- nieuwsbrieven en uitnodigingen kan ontvangen (gewettigd belang)
- Fara subsidiëring door de overheid kan ontvangen (wettelijke verplichting)

2. Welke persoonsgegevens kunnen we vragen en opslaan?

In een **eerste contact** met Fara, beslis je zelf wat je deelt en wat niet:

- Je hoeft jouw naam, leeftijd of woonplaats (regio) niet te vertellen. Je mag gebruik maken van een schuilnaam.
- Om jou zo goed mogelijk verder te kunnen helpen is het mogelijk dat we wel naar persoonlijke gegevens vragen, bv. voor een verwijzing naar een andere hulpverlenende organisatie, afgestemd op jouw vraag, leeftijd en woonplaats.

Fara gebruikt **een elektronisch patiëntendossier**, zoals voorgeschreven in de kwaliteitswet van 22 april 2019. Dit dossier wordt aangemaakt bij je eerste afspraak bij Fara (of het nu op kantoor of online is).

- In het dossier worden je contact- en behandelgegevens opgeslagen.
- We gebruiken deze gegevens alleen om je goed te kunnen begeleiden.
- Jij en enkel de stafmedewerkers van Fara hebben toegang tot je dossier. Alle stafmedewerkers hebben beroepsgeheim en gaan zorgvuldig en respectvol om met je gegevens. Jouw gegevens worden nooit gedeeld met anderen.
- Het dossier wordt veilig bewaard en blijft gedurende 30 jaar bewaard, zoals de wet voorschrijft. Na deze periode wordt het dossier automatisch vernietigd.

3. Hoe verwerken we jouw persoonsgegevens?

- Steeds in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;

- De verwerking is beperkt tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- We vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming;
- We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- We zijn op de hoogte van de rechten omtrent jouw persoonsgegevens en zullen jou hierover informeren.

4. Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Fara vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en maximaal 30 jaar voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.

Wij gebruiken het programma Olark (www.olark.com) ter ondersteuning van onze chat. Wanneer je ons via dit kanaal contacteert gaan we ervan uit dat je akkoord bent met de geldende [privacy-afspraken](#). De transcripts van de chatgesprekken bewaren we voor een termijn van maximaal 365 dagen. We gebruiken de verzamelde gegevens uit deze transcripts alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen en uitsluitend voor interne werking.

Voor de online begeleidingen (beeldbellen) gebruiken we het programma MS teams, steeds op een computer met goed werkende beveiligingssoftware en via een beveiligde wifi-verbinding.

5. Hoe beveiligen we jouw persoonsgegevens?

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Fara vzw van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid voor onze medewerkers op al onze systemen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- We pseudonimiseren persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten van hard- en software;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

6. Hoe kan jij communiceren met ons over je persoonsgegevens?

Je hebt recht op inzage en recht op correctie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van jou ontvangen hebben. Onderaan dit privacy statement staat hoe je contact met ons kan opnemen.

Tevens kan je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jezelf direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

7. Delen we persoonsgegevens met derden?

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Voor de werking doet Fara beroep op derde partijen voor:

- het verzorgen van de internet omgeving (webhosting);
- het verzorgen van IT-infrastructuur (o.a. intern IT netwerk,...);
- het verzorgen en verspreiden van nieuwsbrieven.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen en werd, conform de wet, een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkers- overeenkomst hebben afgesloten.

Verder zullen wij de door jou verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Je het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Fara vzw kan zijn privacy statement wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 01/07/2025.

Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

Fara vzw – Geldenaaksebaan 227, 3001 Heverlee

Mail: privacy@fara.be

Telefoon: 016/386 950